



UNIVERSIDAD PRIVADA  
**SAN JUAN BAUTISTA**  
**Blackboard®**

GUÍA PARA EL  
**ACCESO A NUESTRA PLATAFORMA  
BLACKBOARD UPSJB**

---

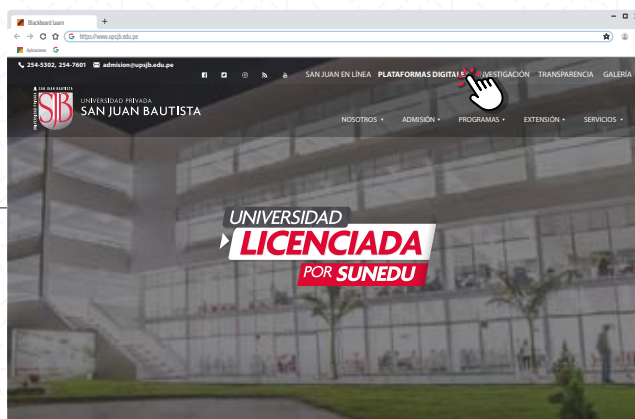
Docente - Alumno

## 1. ¿CÓMO ACCEDER A BLACKBOARD – UPSJB?

Ingresar a la página web de la Universidad <https://www.upsjb.edu.pe/>. En la parte superior central al lado de “SAN JUAN EN LÍNEA” elegir “PLATAFORMAS DIGITALES” y a continuación seleccionar “01 Blackboard Learn Ultra”.

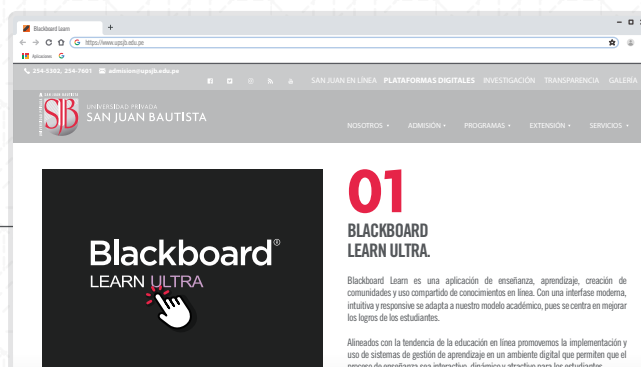
### Página institucional de la Universidad

En el Menú principal  
Elegir:  
“PLATAFORMAS DIGITALES”



### En la página de Plataformas Digitales

Haz clic en el logo de  
**Blackboard®**



Opcionalmente puede ingresar directamente a través del siguiente enlace:

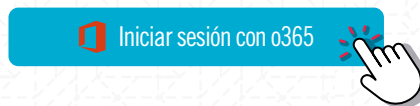
<https://upsjb.blackboard.com/>

## 2. ¿CÓMO REALIZAR LOG-IN O INICIAR SESIÓN— UPSJB?

Para ingresar debes proporcionar una identificación de **usuario** y una **contraseña** (establecida durante el registro de sus credenciales) que son las mismas para el uso de tu cuenta de correo institucional (0365).



Al dar clic en “Inicia sesión con 0365”.



- a.- Si no estás registrado con tu cuenta 0365 en ninguna App diferente a BLACKBOARD en tu navegador debes ingresar tus credenciales correctamente.

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**

### Iniciar sesión

usuario@upsjb.edu.pe

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)

[Opciones de inicio de sesión](#)

Atrás Siguiete

Bienvenidos al Office 365 de la Universidad Privada San Juan Bautista

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN BAUTISTA**

### Selección de la cuenta

 usuario@upsjb.edu.pe

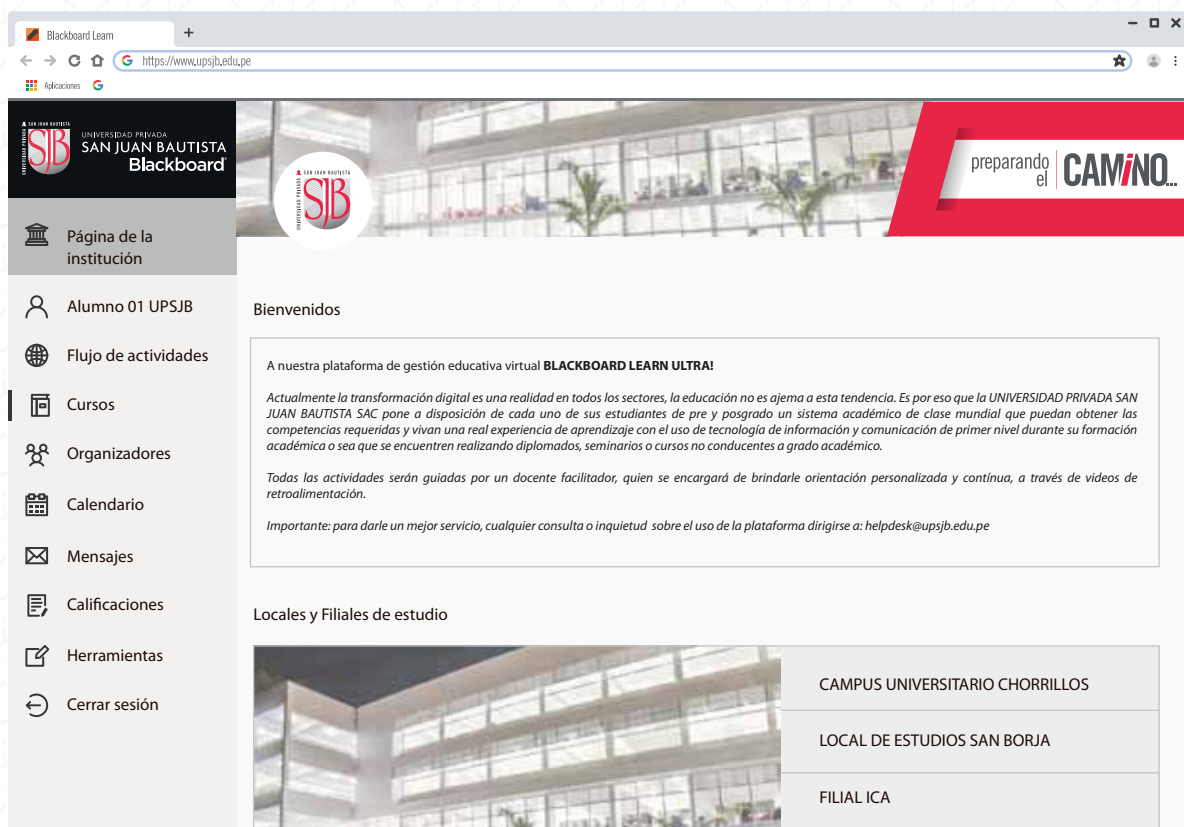
 Usar otra cuenta

Si has guardado tus credenciales en el navegador, seleccionar la cuenta 0365 con la que deseas ingresar.



Si haces “Log in” en cualquiera de los casos, te permitirá el acceso directo a nuestra plataforma institucional de BLACKBOARD.

b.- Si ya ingresaste con tu cuenta O365 a alguna App diferente a BLACKBOARD en tu navegador y si el registro fue válido, ya no te pide las credenciales y accedes directamente.



### 3. ALGUNOS ERRORES COMUNES AL INGRESAR

#### CASO 1:

Credenciales incorrectas. Se descarta probando el ingreso a intranet por parte del usuario

#### CASO 2:

No tener cuenta O365 activa. Para activar tu cuenta sigue los siguientes pasos:



Blackboard Learn +  
https://www.upsjb.edu.pe

UNIVERSIDAD PRIVADA **SJB** UNIVERSIDAD PRIVADA **SAN JUAN BAUTISTA**

Instagram Facebook YouTube Twitter LinkedIn

### ACTIVACIÓN DE CUENTAS

**ACTIVAR TU CUENTA** **ENVÍO DE DATOS DE SEGURIDAD** **OLVIDÉ MI CONTRASEÑA**

DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DNI		<p>Activar tu cuenta te permitirá acceder a todos los servicios en línea y aplicaciones informáticas que la UPSJB ponga a tu disposición. Sólo tienes que ingresar tu documento de identidad, validar tus datos personales y definir tus datos de seguridad.</p> <p>Si tienes alguna consulta por favor comunicate con HELP DESK haciendo clic aquí: </p> <p>Para acceder al manual para la activación de cuentas de correo institucional haz clic aquí: </p>	
APELLIDO PATERNO				
APELLIDO MATERNO				
NOMBRES				
FECHA DE NACIMIENTO	Día	Mes		Año
CORREO ELECTRÓNICO PERSONAL				
INGRESA EL CÓDIGO DE LA IMAGEN	LAasja			

**VALIDAR** **CANCELAR**

En caso que su cuenta haya sido activada por usted con anterioridad, pero no recuerde su usuario y contraseña siempre tiene la opción de crear una contraseña nueva (requiere sus datos de seguridad).

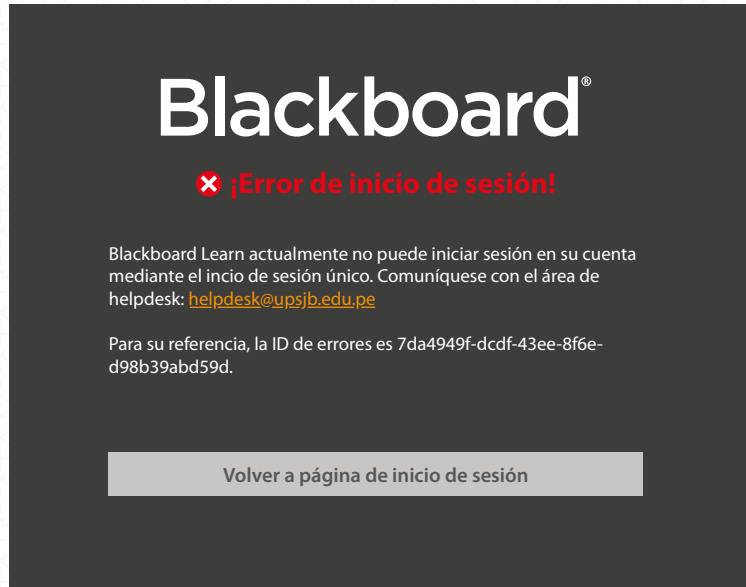


Si no recuerda sus datos de seguridad podrá obtenerlos aquí



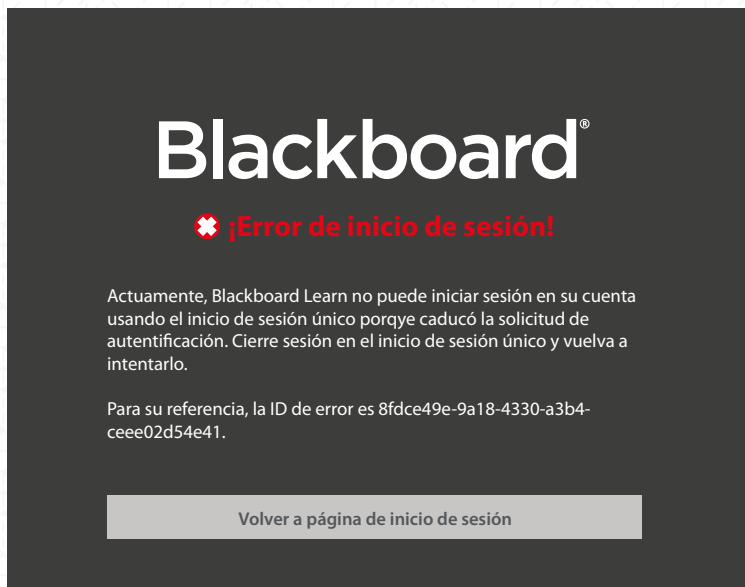
### CASO 3:

Si ya ingresaste con tu cuenta O365 a alguna App diferente a BLACKBOARD en tu navegador y si el registro fue válido, ya no te pide las credenciales y accedes Si tienes una cuenta activa en O365, pero no puedes ingresar comunícate al correo [helpdesk@upsjb.edu.pe](mailto:helpdesk@upsjb.edu.pe) indicando tus apellidos y nombres y el mensaje de error que aparece en la ventana:.



### CASO 4: Error de caducidad de autenticación

Haber realizado Log in con O365 en otras Apps en donde:



a.- NO tienes una cuenta O365 de la UPSJB en el mismo navegador donde queremos acceder a la plataforma BLACKBOARD.

Se recomienda “cerrar sesión” en las otras App y volver a realizar Log in con O365 de la UPSJB, esta acción eliminará la cookie que mantenía las credenciales.

Posterior a ello volver a realizar Log in con la cuenta O365 de la UPSJB desde

<https://upsjb.blackboard.com/>

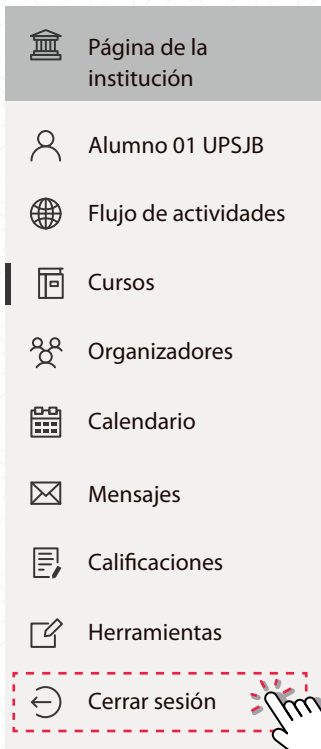
b.- Si tienes una cuenta O365 de la UPSJB en el mismo navegador donde queremos acceder a la plataforma BLACKBOARD.

Se recomienda “cerrar sesión” y volver a iniciar sesión en las otras App. Posterior a ello ingresar a Blackboard en <https://upsjb.blackboard.com/> y dar clic en “Inicia sesión con O365”, se reconocerá el registro de las otras Apps con el “Sign Up” e iniciará Blackboard



## 4. CERRAR SESIÓN

Se recomienda salir de BLACKBOARD LEARN dando clic en “Cerrar Sesión”, Luego dar clic en “Finalizar sesión y cerrar sesión”



## 5. ACCEDE A NUESTROS MANUALES y VIDEO DE AYUDA:



PARA DOCENTES

 Blackboard Collaborate Ultra

 Blackboard Learn Ultra

**RECURSOS:**

 Tour de la interfaz de Blackboard Collaborate Ultra

 [Ayuda de Collaborate Ultra para moderadores](#)

 [Ayuda de Blackboard Learn para docentes](#)

 Experiencia para docentes con Blackboard Learn Ultra

 [Ayuda sobre la aplicación Blackboard](#)



PARA ALUMNOS

 Blackboard Collaborate Ultra

 Blackboard Learn Ultra

**RECURSOS:**

 Tour de la interfaz de Blackboard Collaborate Ultra

 [Ayuda de Collaborate Ultra para estudiantes](#)

 [Ayuda de Blackboard Learn para estudiantes](#)

 Experiencia para estudiantes con Blackboard Learn Ultra

## 6. RECOMENDACIONES

### a.- Compruebe su conexión a Internet

Conectarse a una red segura de internet. Las conexiones por cable normalmente son más fiables que las inalámbricas, si lo haces por WIFI sugerimos que uses una conexión privada (protegida con contraseña), que no tenga mucha concurrencia y donde mantengas una señal óptima.

### b.- Usar de preferencia los navegadores compatibles:

Google Chrome, Firefox o Edge y tenerlo actualizado en su última versión.

### c.- Sistemas Operativos recomendados:

Windows 8, Windows 10, Mac OS 10.12, Mac OS 10.13, Mac OS 10.14, iOS, Android, Windows Mobile, Chrome OS

## 7. CONSULTAS Y SUGERENCIAS

Escríbenos a [helpdesk@upsjb.edu.pe](mailto:helpdesk@upsjb.edu.pe) en donde recibiremos tus consultas y sugerencias, las que serán analizadas y respondidas en breve. Nos servirán para mejorar nuestro servicio.

Vive la experiencia de la enseñanza virtual si eres docente o del aprendizaje virtual si eres estudiante.